

Allegato alla determinazione n. 79/AMM del 2/9/2024

**CONTRATTO D'APPALTO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA
INFORMATICA DI BASE DAL 16/9/2024 AL 31/12/2025.**

CIG B2DEBC9FEB

Con la presente scrittura privata la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Brescia, con sede in Brescia Via Luigi Einaudi n. 23, C.F. 80013870177 e P.IVA 00859790172, di seguito indicata "Camera", in persona di Massimo Ziletti, C.F. ZLTMSM64M22B157V, nato a Brescia il 22/8/1964, che agisce nel presente atto quale Dirigente dell'Area Amministrativa e rappresentante negoziale della stessa

e

la Società Cooperativa Sociale La Nuvola nel Sacco, in persona di Federica Avigo, C.F. VGAFRC84B49D940F, nata a Gavardo il 9/2/1984, che agisce nel presente atto in nome, per conto e nell'interesse della Società Cooperativa Sociale La Nuvola nel Sacco, con sede in Brescia, via Padova n. 12 - C.F. e P.IVA 01475620173, di seguito indicata per brevità come Società, quale legale rappresentante della stessa

PREMESSO

che la Camera, con determinazione n. .../AMM del, ha affidato alla Società il servizio di cui al presente contratto,

CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE

Art.1 - Oggetto dell'atto - Forma oggetto del presente atto il servizio di assistenza informatica di base fruito a consumo, che comprende quanto segue:

- attività di assistenza al provveditore per la codifica e la formalizzazione di uno o più standard di configurazione dei personal computer con riferimento alle principali impostazioni di base (ad esempio: gli aggiornamenti del sistema operativo, dell'antivirus, degli applicativi d'ufficio, della posta elettronica, la condivisione di stampanti, fax, scanner, le configurazioni del browser di navigazione per l'accesso alla rete territoriale Infocamere, la configurazione all'interno della rispettiva Virtual-LAN);
- verifica di ogni personal computer ed aggiornamento allo standard definito nel manuale dell'ufficio;
- aggiornamento della scheda specifica per ogni singola postazione attraverso il database gestito a livello di rete;
- sostituzione dei personal computer obsoleti con nuovi o recuperati da altre postazioni di lavoro;
- configurazioni delle relative periferiche;
- modifica del piano di indirizzamento IP e dei server DNS di riferimento nella rete camerale.

Art.2 - Durata - il presente contratto decorre dalla stipula fino al 31/12/2025.

Art. 3 - Norme regolatrici del servizio - Il servizio deve essere svolto con l'osservanza di quanto previsto:

- dal presente contratto;
- dal Codice Civile e dalle altre disposizioni normative già emanate in materia di contratti di diritto privato, per quanto non regolato dal presente contratto.

Art. 4 - Modalità del servizio - Il servizio si intende "a chiamata" per un impegno complessivo orientativo di 16 ore settimanali. Essendo un servizio a chiamata il dato espresso è una media stimata di utilizzo nel periodo, nel

quale può essere richiesta la corresponsione fino a un massimale di 25 ore settimanali. A tale attività operativa va aggiunta una quota di coordinamento definita nella misura di 2 ore settimanali.

Nella fornitura del servizio, per una migliore pratica organizzativa, 4 ore saranno di presenza fissa in una giornata della settimana definita fra le parti, mentre il rimanente tempo sarà da concordare di volta in volta in base alle esigenze, con un anticipo sulla richiesta di almeno 48 ore.

Art. 5 - Prezzi - Il corrispettivo è quantificato nell'importo massimo di € 55.890,00 fruito a consumo ai seguenti prezzi unitari:

- attività di tipo base operative sui personal computer al costo di € 38,00/ora (I.V.A. al 22% esclusa)
- attività di coordinamento del servizio al costo di € 55,00/ora (I.V.A. al 22% esclusa).

Si intendono zero i costi di trasferta per la sede centrale.

Art. 6 - D.U.V.R.I. Documento unico di valutazione dei rischi da interferenze - Per la tipologia del servizio oggetto del contratto non si rilevano interferenze per cui si renda necessario gestire i rischi conseguenti.

Art. 7 - Fatturazione - Il Fornitore procederà alla fatturazione con cadenza mensile delle sole ore corrisposte, fatto salvo per l'attività di coordinamento che verrà sempre esposta. La fattura dovrà recare l'annotazione "scissione dei pagamenti". In sede di pagamento la Camera di Commercio applicherà le disposizioni di cui all'art. 1 comma 629 lett. b) della Legge di Stabilità n. 190/2014, ovvero pagherà al fornitore l'Imponibile e verserà all'Erario l'Iva. Nella fattura emessa dal fornitore dovrà essere indicato il codice IBAN

completo del conto corrente dedicato sul quale effettuare il pagamento. Il pagamento delle fatture avrà luogo entro 30 giorni dalla data di ricevuta della fattura, secondo quanto previsto dagli artt. 15 e 55 del D.P.R. n. 254/2005, e dall'art. 4 commi 1, 2 e 4 del D.Lgs. 231/2002 e successive modificazioni, mediante bonifico bancario sull'Istituto di credito e sul numero di conto corrente anticipatamente indicato dal fornitore (codice univoco per la fatturazione elettronica: HCZBEG).

Art. 8 - Collaudo - Il Dirigente camerale responsabile dell'Area amministrativa, o suo delegato, alla presentazione della fattura, procederà alla verifica della regolare esecuzione del servizio.

Art. 9 - Penali - In caso di inosservanza da parte del Fornitore di quanto previsto nel presente contratto la Camera, previa contestazione a mezzo PEC, esaminate le eventuali controdeduzioni del Fornitore, le quali dovranno pervenire entro dieci giorni, applica una penale giornaliera pari al 1% (uno per mille) dell'ammontare netto contrattuale ai sensi dell'art. 126 del D.Lgs. 36/2023. Tutti gli importi suddetti si intendono al netto dell'IVA. Resta inteso che l'importo della penale non potrà superare il 5% del medesimo ammontare netto del contratto, fatto comunque salvo il risarcimento del maggiore danno. Nel caso di grave colpa o reiterata negligenza da parte del Fornitore, la Stazione Appaltante ha facoltà di recesso trattenendo l'eventuale cauzione depositata dal Fornitore a garanzia degli obblighi contrattuali.

Art. 10 - Clausola di recesso Entrambe le parti hanno diritto di recedere prima della scadenza del termine dal presente contratto inviandone apposita comunicazione alla controparte tramite posta elettronica certificata o

raccomandata A/R con un anticipo di 30gg sulla decorrenza richiesta.

Art. 11 - Obblighi di riservatezza Il fornitore considererà strettamente confidenziali i documenti e le informazioni di cui venisse a conoscenza durante la trattativa e i rapporti di lavoro. In ottemperanza alle normative del D.Lgs. 196 del 30.6.2003 e del Regolamento UE 2016/679, ogni dato relativo alla documentazione non potrà essere usato per fini che esulino il rapporto contrattuale, non dovrà essere violato il diritto alla riservatezza.

Art. 12 - Dati personali Informativa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali. Con riferimento ai dati personali conferiti per la sottoscrizione del presente contratto, si forniscono le seguenti informazioni:

- Titolare del trattamento è la Camera di Commercio di Brescia - Via Einaudi, 23 - 25121;
- Presso l'Ente opera il Responsabile della protezione dei dati, designato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679, contattabile all'indirizzo mail: servizioldpo@lom.camcom.it;
- Finalità del trattamento: i dati forniti sono trattati per le finalità di esecuzione del presente contratto ai sensi dell'articolo 6 comma 1 lettera b) del Regolamento UE 2016/679, nonché per gli eventuali ulteriori adempimenti previsti per legge;
- Modalità di trattamento: il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 32 del Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa nazionale vigente in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti

appositamente autorizzati ed in ottemperanza a quanto previsto dall'articolo 29 del predetto Regolamento;

- Diritti dell'interessato: in ogni momento, il Fornitore potrà esercitare i diritti previsti dalla normativa nazionale vigente e dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE n. 2016/679.

Art. 13 - Imposte e registrazione

L'imposta di bollo sul presente contratto è pari ad € 40,00. Il fornitore assolve l'imposta di bollo, trasmettendo prova dell'avvenuto assolvimento.

Ai sensi dell'art. 5, comma 2, del D.P.R. 26/04/1986 n. 131 secondo la Tariffa Parte II art. 1, lettera b), il presente atto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso e le relative spese sono a carico della parte che intende avvalersene.

Art. 14 - Domicilio delle parti

Per gli effetti del presente atto e per tutte le conseguenze derivanti, la Camera e il fornitore eleggono il proprio domicilio presso le rispettive sedi.

Art. 15 - Obblighi dell'appaltatore relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari (L. 136/2010)

Il fornitore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche. Il fornitore si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante e alla Prefettura - Ufficio territoriale del Governo della Provincia di Brescia della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore - subcontraente) agli obblighi di tracciabilità.

Art. 16 - Codice di comportamento

Il fornitore, con la presentazione dell'offerta, ha dichiarato di avere preso visione e di accettare il Codice

di Comportamento dei dipendenti della Camera di Commercio (<https://bs.camcom.it/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/codice-disciplinare-e-codice-di-condotta>). In caso di violazione da parte dell'impresa dei contenuti del Codice, il presente contratto si risolve automaticamente.

Art. 17 - Controversie - clausola di mediazione

Ogni controversia derivante dall'interpretazione, esecuzione, risoluzione del presente contratto, prima del ricorso all'autorità giurisdizionale ordinaria, sarà fatta oggetto di un tentativo di mediazione ai sensi del D.Lgs. 4.3.2010 n. 28, avanti l'Organismo di Mediazione della Camera di Commercio di Brescia, iscritto al nr 104 del Registro degli Organismi di Mediazione tenuto dal Ministero di Giustizia, secondo il Regolamento di mediazione vigente al momento del deposito della domanda.

CAMERA DI COMMERCIO DI BRESCIA
IL DIRIGENTE DELL'AREA AMMINISTRATIVA
(dr Massimo Ziletti)

IL FORNITORE
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
LA NUVOLO NEL SACCO
(Federica Avigo)

Agli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C., si approva espressamente l'articolo seguente:
art. 17 - Controversie - Clausola di mediazione

IL FORNITORE
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
LA NUVOLO NEL SACCO
(Federica Avigo)

IL DIRIGENTE
DELL'AREA AMMINISTRATIVA
(dr Massimo Ziletti)