

Verbale n. 5 del 22 aprile 2024



Camera di Commercio  
Industria Artigianato e Agricoltura  
Brescia

Giunta camerale

**DELIBERAZIONE N. 50: CONVENZIONE CON ASSOCIAZIONI CONSUMATORI  
ANNO 2024 - INDIRIZZI OPERATIVI**

Il Presidente richiama la deliberazione n. 15/C del 14 dicembre 2023, con cui il Consiglio camerale ha approvato il prospetto di programmazione delle iniziative di promozione economica per l'anno 2024 ed informa che in esso, al conto 330006 - linea 6 "Iniziativa per la regolazione del mercato", al progetto 1 "Iniziativa a sostegno delle Associazioni dei Consumatori", è stata stanziata la somma di € 10.000.

Richiama inoltre la deliberazione n. 35 del 3 maggio 2023, con cui la Giunta camerale formulò gli indirizzi operativi e diede mandato al competente dirigente camerale, Dr.ssa Antonella Vairano, per l'approvazione della convenzione e del bando di attuazione per l'anno 2023, nonché per tutti gli adempimenti necessari. La convenzione - approvata con provvedimento dirigenziale n. 99/PRO del 18 maggio 2023, insieme al relativo bando di concorso - con un fondo di € 10.000, aveva ad oggetto le seguenti tre linee di azione:

1. **€ 7.000** per l'assistenza prestata al consumatore sia nelle procedure di mediazione e conciliazione portate dalle Associazioni dei consumatori presso questa Camera, sia nelle procedure di conciliazione svolte presso servizi di conciliazione diversi;
  2. **€ 2.000** per la formazione del personale volontario operante presso le Associazioni dei consumatori, in materie concordate;
  3. **€ 1.000** per eventi organizzati dalle Associazioni dei consumatori,
- con la previsione di eventuale compensazione fra le tre linee.

Il Segretario Generale informa che, durante l'anno 2023, non sono stati sostenuti costi per la formazione e per eventi, di cui ai precedenti punti 2 e 3, e che, con il provvedimento



**Camera di Commercio  
Industria Artigianato e Agricoltura  
Brescia**

Giunta camerale

dirigenziale n. 27/Pro del 16 febbraio 2024, sono stati erogati contributi per complessivi € 7.500, per le attività di cui al precedente punto 1, così ripartiti:

- € 2.700 all'Associazione Adiconsum Brescia;
- € 2.000 all'Associazione Lega Consumatori Brescia;
- € 2.800 all'Associazione Federconsumatori Brescia.

Il Segretario Generale ricorda che le Associazioni dei consumatori, per accedere alla sottoscrizione della Convenzione, ai sensi dell'art. 137 del D. Lgs. n. 206/2005 e della deliberazione n. 8/2014, hanno l'obbligo di:

- possedere l'iscrizione nell'elenco delle Associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello nazionale, tenuto dall'allora Ministero delle Attività Produttive, ai sensi dell'art. 137 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, Codice del consumo;
- possedere l'iscrizione nell'elenco delle associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello regionale, secondo le modalità e i termini stabiliti dalla legge regionale 3 giugno 2003, n. 6, "Norme per la tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti" e dal regolamento attuativo del 1° ottobre 2003, n. 21;
- avere sede legale e/o unità operativa nella provincia di Brescia da almeno tre anni;
- svolgere servizio all'utenza tramite fax, mail, o ricevendo su appuntamento.

Il Segretario Generale informa, altresì, che l'Ufficio Promozione Imprese e Territorio, in data 4 aprile 2024, ha inviato alle predette Associazioni una e\_mail per informarle che, come da accordi intercorsi con la rappresentanza di categoria nel Consiglio Camerale, sono state apportate alcune variazioni ai criteri del bando per l'anno 2024, con richiesta di avanzare eventuali diverse richieste/proposte entro il giorno 11.4.2024. Informa che, per le vie brevi, il Consigliere camerale Punzi si è fatto latore di alcune



**Camera di Commercio  
Industria Artigianato e Agricoltura  
Brescia**

Giunta camerale

proposte di minime integrazioni, recepite dall'Ufficio camerale competente, e procede con l'illustrazione dei criteri, al fine di ripartire il fondo di € 10.000 stanziato nel 2024:

1. **€ 7.000** per l'assistenza prestata al consumatore sia nelle procedure di mediazione e conciliazione portate dalle Associazioni dei consumatori presso questa Camera nel periodo **2 gennaio 2024 - 31 dicembre 2024**, riconoscendo:
  - **€ 200** per le procedure di mediazione e/o di conciliazione che abbiano dato luogo ad un incontro di conciliazione, concluso con un accordo o con verbale di mancato accordo, solamente con la partecipazione in seduta dei funzionari della associazione consumatori;
  - **€ 100** per ogni domanda di mediazione e/o di conciliazione presentata, che non abbia dato luogo a seduta di conciliazione per mancata adesione della controparte;
  - **€ 50** per l'assistenza prestata dall'associazione consumatori per la trasmissione on line della domanda di mediazione e/o di conciliazione ex D. Lgs. 28/2010.
2. **€ 3.000** a copertura delle attività svolte nel periodo **2 gennaio 2024 - 31 dicembre 2024**, per:
  - **formazione di personale** interno e volontario operante presso le Associazioni dei consumatori, in materie preferibilmente concordate con la Camera, e con eventuale patrocinio di altri enti pubblici (cui aggiungere quello eventuale camerale);
  - **eventi** organizzati dalle Associazioni dei consumatori, rivolti ai consumatori, con eventuale patrocinio di altri enti pubblici, oltre a quello eventuale camerale;

sempre con la previsione di eventuale compensazione fra le tre linee.

Nell'ambito dell'importo stanziato di € 7.000, di cui al



**Camera di Commercio  
Industria Artigianato e Agricoltura  
Brescia**

Giunta camerale

sopra riportato punto 1, nel caso in cui le Associazioni dei Consumatori svolgano procedure di conciliazione presso servizi di conciliazione diversi da quello Camerale, è stato rivisto il riconoscimento del contributo economico proporzionale al numero complessivo di conciliazioni che abbiano dato luogo ad un incontro debitamente verbalizzato, con esito positivo o negativo, così come segue:

<b>importo</b>	<b>conciliazioni concluse</b>
<b>€ 500</b>	da 1 a 50
<b>€ 1.000</b>	da 51 a 100
<b>€ 1.500</b>	da 101 ed oltre

Il Segretario Generale rammenta che il Servizio di Conciliazione è operativo presso la Camera di Commercio di Brescia dal 1998 e che nel 2010, a seguito dell'entrata in vigore del D. Lgs. 28/2010, è stato iscritto al n. 104 del Registro degli Organismi di Mediazione, tenuto dal Ministero di Giustizia, per la gestione delle procedure di mediazione oltre che di conciliazione. Richiama, inoltre, l'art. 2 della L. n. 580/1993, modificato dal D. Lgs. n. 219/2016, entrato in vigore il 10.12.2016, che ha previsto, fra le funzioni camerale, alla lettera c), la tutela del consumatore e della fede pubblica, sotto la quale si può sussumere, quale attività facoltativa attivabile dalle Camere di Commercio, la conciliazione.

Informa infine che, pur essendo la conciliazione solo uno degli strumenti di composizione stragiudiziale delle controversie offerto dal sistema camerale, è tuttavia quella più affine alle esigenze dei consumatori, per la semplicità ed economicità. Pertanto, visto che tratta sovente di questioni di valore economico contenuto, il cui eventuale contenzioso giudiziario costituirebbe comunque uno svantaggio per le imprese, e che tuttavia richiedono tempi e impegno di lavoro



**Camera di Commercio  
Industria Artigianato e Agricoltura  
Brescia**

Giunta camerale

assimilabili a controversie di più congruo rilievo, pare opportuno prevedere anche per l'anno in corso il tradizionale sostegno alla conciliazione svolta dalle associazioni dei consumatori, coniugando in tal modo l'esigenza di tutela del consumatore con quella di impiego ottimale delle risorse camerale.

Il Segretario Generale illustra il riepilogo delle convenzioni stipulate negli ultimi anni:

<b>Iniziative finanziate</b>	<b>Anno 2019 fondo stanziato € 10.000</b>	<b>Anno 2020 fondo stanziato € 10.000</b>	<b>Anno 2021 fondo stanziato € 10.000</b>	<b>Anno 2022 fondo stanziato € 10.000</b>	<b>Anno 2023 fondo stanziato € 10.000</b>
<b>Conciliazioni e mediazioni</b>	€ 8.550,00	€ 7.750,00	€ 6.900,00	€ 7.100,00	€ 7.500,00
<b>Corsi formativi</b>	-	-	-	-	-
<b>Totale liquidato</b>	<b>€ 8.550,00</b>	<b>€ 7.750,00</b>	<b>€ 6.900,00</b>	<b>€ 7.100,00</b>	<b>€ 7.500,00</b>

Procede illustrando la scheda dei criteri della iniziativa in argomento, predisposta dall'ufficio Promozione Imprese e Territorio, e precisa che i contributi camerale alle Associazioni dei Consumatori, erogati sulla base dello stanziamento di bilancio dell'Ente, non sono cumulabili con altre forme di beneficio, quali contributi, sovvenzioni, sgravi fiscali dello Stato o di altri Enti pubblici per la medesima iniziativa.

Ricorda, infine, che, in ossequio al disposto degli artt. 26 e 27 D. Lgs. 33/2013, le pubbliche amministrazioni devono pubblicare gli atti con i quali sono determinati i criteri e le modalità di concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e attribuzione di vantaggi economici di qualunque genere a persone fisiche ed enti pubblici e privati, ai sensi dell'articolo 12 L. 241/1990, di importo superiore ad € 1.000 nel corso dell'anno, e che l'ufficio Promozione Imprese e Territorio è competente in materia.



**Camera di Commercio  
Industria Artigianato e Agricoltura  
Brescia**

Giunta camerale

LA GIUNTA

sentito quanto riferito in premessa dal Presidente e dal Segretario Generale;

ritenuto opportuno promuovere e sostenere le iniziative a tutela dei consumatori;

visto il D.P.R. n. 254 del 2.11.2005 "Regolamento per la disciplina della gestione patrimoniale e finanziaria delle Camere di Commercio";

visto l'Ordine di Servizio n. 2 del 7.1.2015, relativo alla pubblicazione di informazioni e dati nella sezione "amministrazione trasparente" sul sito internet camerale;

con voti favorevoli unanimi, espressi nelle forme di legge,

d e l i b e r a

- a) di formulare gli indirizzi descritti nella scheda allegata al presente provvedimento, che ne costituisce parte integrante, per il supporto alle Associazioni dei Consumatori locali;
- b) di dare mandato al competente dirigente camerale, dr.ssa Antonella Vairano, per l'approvazione della convenzione e del bando di attuazione, nonché per tutti gli adempimenti che si renderanno necessari in conseguenza dell'adozione del presente provvedimento.

**IL SEGRETARIO GENERALE**  
(dr Massimo Ziletti)

**IL PRESIDENTE**  
(ing. Roberto Saccone)