

|  |  |
|--|--|
| <b>Bilancio 2024</b>   | <b>AZIONE ED INTERVENTO TRAMITE BANDO DI CONCORSO</b>  |
| <b>Iniziativa conto 330006, linea 6 "iniziative per la regolazione del mercato" progetto 1</b> | <b>Iniziativa a sostegno delle Associazioni dei Consumatori</b>  |
| <b>Stanziamiento</b>   | <p style="text-align: center;"><b>€ 10.000</b><br/><b>con la seguente destinazione</b></p> <p><b>1. € 7.000</b> per l'assistenza prestata al consumatore sia nelle procedure di mediazione e conciliazione portate dalle Associazioni dei consumatori presso questa Camera, sia nelle procedure di conciliazione svolte presso servizi di conciliazione diversi da quello camerale;</p> <p><b>2. € 3.000</b> per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>formazione di personale</b> interno e volontario operante presso le Associazioni dei consumatori, in materie concordate con la Camera, e con eventuale patrocinio di altri enti pubblici (cui aggiungere quello camerale);</li> <li>- <b>eventi</b> organizzati dalle Associazioni dei consumatori, rivolti ai consumatori, con eventuale patrocinio di altri enti pubblici (cui aggiungere quello camerale).</li> </ul> <p>Con la previsione di eventuale compensazione fra le due linee.</p>   |
| <b>Periodo di validità</b>   | <b>dal 2.1.2024 al 31.12.2024</b>  |
| <b>Termini di presentazione domanda</b>  | ll'indirizzo di pec <a href="mailto:camera.brescia@bs.legalmail.camcom.it">camera.brescia@bs.legalmail.camcom.it</a><br><b>nel periodo 9 dicembre 2024 – 9 gennaio 2025</b>  |
| <b>Destinatari</b>   | Le Associazioni dei consumatori, per accedere alla sottoscrizione della Convenzione, hanno l'obbligo di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• possedere l'iscrizione nell'elenco delle Associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello nazionale, tenuto dall'allora Ministero delle Attività Produttive, ai sensi dell'art. 137 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, Codice del consumo;</li> <li>• possedere l'iscrizione nell'elenco delle associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello regionale, secondo le modalità e i termini stabiliti dalla legge regionale 3 giugno 2003, n. 6, "Norme per la tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti" e dal regolamento attuativo del 1° ottobre 2003, n. 21;</li> <li>• avere sede legale e/o unità operativa nella provincia di Brescia da almeno tre anni;</li> <li>• svolgere servizio all'utenza tramite fax, mail, o ricevendo su appuntamento.</li> </ul>   |
| <b>Finalità</b>  | Sostenere mediante l'erogazione di contributi a favore delle Associazioni di consumatori, di cui al D. Lgs. 6.9.2005, n. 206, affinché promuovano congiuntamente, ciascuna nei rispettivi ambiti di attività e di utenza, i servizi mirati alla tutela e assistenza dei consumatori nonché l'utilizzo delle procedure di mediazione e di conciliazione, mettendo a disposizione strumenti per l'agevolazione e facilitazione dell'accesso alle procedure.  |
| <b>Contributi erogabili a fronte degli investimenti finanziabili</b>                           | <p><b>A) fondo di € 7.000</b> per l'assistenza prestata al consumatore nelle procedure di mediazione ex D. Lgs. 28/2010 e nelle procedure di conciliazione portate dalle associazioni dei consumatori presso questa Camera, nel periodo <b>2 gennaio 2024 - 31 dicembre 2024</b>, riconoscendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>€ 200</b> per le procedure di mediazione e/o di conciliazione che abbiano dato luogo ad un incontro di conciliazione, concluso con un accordo o con verbale di mancato accordo, solamente con la partecipazione in seduta dei funzionari della associazione consumatori;</li> <li>- <b>€ 100</b> per ogni domanda di mediazione e/o di conciliazione presentata, che non abbia dato luogo a seduta di conciliazione per mancata adesione della controparte;</li> <li>- <b>€ 50</b> per l'assistenza prestata dall'associazione consumatori per la trasmissione della domanda di mediazione ex D. Lgs. 28/2010 o di conciliazione, entrambe on line.</li> </ul> <p><b>Il contributo di € 200</b>, relativo alle procedure concluse con accordo o con verbale di mancato accordo in seduta, <b>non è cumulabile con quello di € 100.</b></p> <p>Nel caso di procedure di conciliazione per <b>la tutela di interessi collettivi ex art. articoli 840 bis-840 sexiesdecies del codice di procedura civile</b>, ovvero avviate nei confronti <b>della stessa controparte da più soggetti, tramite le associazioni dei consumatori</b>, saranno riconosciuti:</p> |

1) per le procedure concluse con accordo o con verbale di mancato accordo in seduta, solo se le parti sono accompagnate in seduta dall'associazione consumatori:

| importo              | domande presentate |
|----------------------|--------------------|
| € 60 a conciliazione | da 2 a 50          |
| € 50 a conciliazione | da 51 a 100        |
| € 40 a conciliazione | oltre le 100       |

2) per ogni domanda di conciliazione presentata, che non sfoci in una procedura conciliativa per mancata adesione della controparte:

| importo              | domande presentate |
|----------------------|--------------------|
| € 40 a conciliazione | da 2 a 50          |
| € 30 a conciliazione | da 51 a 100        |
| € 20 a conciliazione | oltre le 100       |

Nel caso in cui le Associazioni dei Consumatori svolgano procedure di conciliazione presso servizi di conciliazione diversi da quello Camerale, verrà riconosciuto alle stesse un contributo economico proporzionale al numero complessivo di conciliazioni che abbiano dato luogo ad un incontro debitamente verbalizzato, con esito positivo o negativo, così come segue:

| importo | conciliazioni concluse |
|---------|------------------------|
| € 500   | da 1 a 50              |
| € 1.000 | da 51 a 100            |
| € 1.500 | da 101 ed oltre        |

**B) fondo di € 3.000**, a copertura delle attività svolte nel periodo **2 gennaio 2024 - 31 dicembre 2024**, per:

- **formazione di personale** interno e volontario operante presso le Associazioni dei consumatori, in materie preferibilmente concordate con la Camera, da comunicare a [promozione@bs.camcom.it](mailto:promozione@bs.camcom.it), e con eventuale patrocinio di altri enti pubblici (cui aggiungere quello eventuale camerale): importo forfettario per ogni corso di formazione interno: **€ 400,00**;
- **eventi** organizzati dalle Associazioni dei consumatori, rivolti ai consumatori, e con eventuale patrocinio di altri enti pubblici (cui aggiungere quello eventuale camerale): forfait per ogni incontro: **€ 200,00**.

Sul materiale informativo di ogni iniziativa (formazioni interna o evento rivolto al pubblico) viene concesso l'uso dell'emblema camerale, accompagnato dalla dicitura "con il patrocinio della Camera di Commercio di Brescia"; si richiede anche la pubblicizzazione della mediazione svolta presso l'Organismo della Camera di Commercio di Brescia, previo accordo sui contenuti degli eventi divulgativi/informativi da comunicare a [promozione@bs.camcom.it](mailto:promozione@bs.camcom.it).

In caso di sovrautilizzo di un fondo e sottoutilizzo di un altro, è prevista la compensazione fra le linee sopra indicate, nei limiti del fondo complessivo di € 10.000.

**Cumulabilità contributo**

I contributi camerali **non sono cumulabili** con altre forme di beneficio, quali contributi, sovvenzioni, sgravi fiscali dello Stato o di altri Enti pubblici per la medesima iniziativa.

**IL SEGRETARIO GENERALE**  
(dr Massimo Ziletti)

**IL PRESIDENTE**  
(ing. Roberto Saccone)