

ANNO 2024

REGOLAMENTO PER L'EROGAZIONE DI CONTRIBUTI ALLE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI - DI CUI AL D. LGS. 6.9.2005, N. 206 - PER LA PROMOZIONE DI INIZIATIVE A TUTELA DEI CONSUMATORI E DELLA CONCILIAZIONE CAMERALE – CONVENZIONE ANNO 2024

1. FINALITA'

La Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura di Brescia, per favorire lo sviluppo economico, sociale e produttivo della Provincia, stanZIA un fondo di **EURO 10.000** per l'erogazione di contributi a favore delle Associazioni dei consumatori, di cui al D. Lgs. 6.9.2005, n. 206, affinché promuovano congiuntamente, ciascuna nei rispettivi ambiti di attività e di utenza, i servizi mirati alla tutela e assistenza dei consumatori nonché l'utilizzo delle procedure di mediazione e di conciliazione, mettendo a disposizione strumenti per l'agevolazione e facilitazione dell'accesso alle procedure.

2. VALIDITA' E TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

L'applicazione del presente Regolamento decorre dal **2 gennaio 2024 al 31 dicembre 2024**.

Le domande di contributo, mediante l'utilizzo della modulistica predisposta dall'ente camerale, dovranno essere inviate all'indirizzo di pec camera.brescia@bs.legalmail.camcom.it nel periodo:

9 dicembre 2024 – 9 gennaio 2025

3. BENEFICIARI

Possono beneficiare dei contributi **le Associazioni dei consumatori**:

- **iscritte** nell'elenco delle Associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello nazionale, tenuto dall'allora Ministero delle Attività Produttive, ai sensi dell'art. 137 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, Codice del consumo;
- iscritte nell'elenco delle Associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello regionale, secondo le modalità e i termini stabiliti dalla legge regionale 3 giugno 2003, n. 6, "Norme per la tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti" e dal regolamento attuativo del 1° ottobre 2003, n. 21;
- con **sede legale e/o unità operativa** nella provincia di **Brescia** da almeno **tre anni**;
- che svolgono servizio all'utenza tramite fax, mail, o ricevendo su appuntamento;
- che hanno sottoscritto la **Convenzione 2024** con la Camera di Commercio di Brescia.

4. INVESTIMENTI FINANZIABILI ED ENTITA' DEL CONTRIBUTO

A) fondo di € 7.000 per l'assistenza prestata al consumatore nelle procedure di mediazione ex D. Lgs. 28/2010 e nelle procedure di conciliazione portate dalle associazioni dei consumatori presso questa Camera, nel periodo **2 gennaio 2024 - 31 dicembre 2024**, riconoscendo:

- **€ 200** per le procedure di mediazione e/o di conciliazione che abbiano dato luogo ad un incontro di conciliazione, concluso con un accordo o con verbale di mancato accordo, solamente con la partecipazione in seduta dei funzionari della associazione consumatori;
- **€ 100** per ogni domanda di mediazione e/o di conciliazione presentata, che non abbia dato luogo a seduta di conciliazione per mancata adesione della controparte;
- **€ 50** per l'assistenza prestata dall'associazione consumatori per la trasmissione della domanda di mediazione ex D. Lgs. 28/2010 o di conciliazione, entrambe on line.

Il contributo di € 200, relativo alle procedure concluse con accordo o con verbale di mancato accordo in seduta, **non è cumulabile con quello di € 100**.

Nel caso di procedure di conciliazione per **la tutela di interessi collettivi ex art. articoli 840 bis-840 sexiesdecies del codice di procedura civile**, ovvero avviate nei confronti **della stessa controparte da più soggetti, tramite le associazioni dei consumatori**, saranno riconosciuti:

- 1) per le procedure concluse con accordo o con verbale di mancato accordo in seduta, solo se le parti sono accompagnate in seduta dall'associazione consumatori:

importo	domande presentate
€ 60 a conciliazione	da 2 a 50
€ 50 a conciliazione	da 51 a 100
€ 40 a conciliazione	oltre le 100

2) per ogni domanda di conciliazione presentata, che non sfoci in una procedura conciliativa per mancata adesione della controparte:

importo	domande presentate
€ 40 a conciliazione	da 2 a 50
€ 30 a conciliazione	da 51 a 100
€ 20 a conciliazione	oltre le 100

Nel caso in cui le Associazioni dei Consumatori svolgano procedure di conciliazione presso servizi di conciliazione diversi da quello Camerale, verrà riconosciuto alle stesse un contributo economico proporzionale al numero complessivo di conciliazioni che abbiano dato luogo ad un incontro debitamente verbalizzato, con esito positivo o negativo, così come segue:

importo	conciliazioni concluse
€ 500	da 1 a 50
€ 1.000	da 51 a 100
€ 1.500	da 101 ed oltre

L'Ente camerale, per ogni procedura di mediazione/conciliazione, si impegna a:

- mantenere una posizione imparziale ed equidistante fra le parti, assicurando la corretta gestione dei soggetti coinvolti;
- mettere a disposizione il qualificato personale della Segreteria dell'Organismo, al fine di fornire informazioni su qualunque aspetto delle regole procedurali al personale delle Associazioni dei consumatori, che si trovino ad operare nella singola procedura, garantendo in ogni caso l'assoluta riservatezza ed imparzialità e senza mai pronunciarsi nel merito della controversia o di singoli aspetti della stessa;
- nominare conciliatori/mediatori qualificati, indipendenti ed imparziali, esperti nella materia oggetto della controversia, aggiornati nella formazione ed in regola con la normativa vigente;
- assicurare la trasparenza della procedura, con la conoscibilità per entrambe le parti, fin dall'inizio, di tutto ciò che concerne modalità, costi e regole applicabili;
- assicurare la riservatezza della procedura, gestita unicamente all'interno dell'Organismo di Mediazione e del Servizio di Conciliazione, nel rispetto delle norme indicate dal D. Lgs. 196/2003.

B) fondo di € 3.000, a copertura delle attività svolte nel periodo **2 gennaio 2024 - 31 dicembre 2024**, per:

- **formazione di personale** interno e volontario operante presso le Associazioni dei consumatori, in materie preferibilmente concordate con la Camera, da comunicare a promozione@bs.camcom.it, e con eventuale patrocinio di altri enti pubblici (cui aggiungere quello eventuale camerale): importo forfettario per ogni corso di formazione interno: **€ 400,00**;
- **eventi** organizzati dalle Associazioni dei consumatori, rivolti ai consumatori, e con eventuale patrocinio di altri enti pubblici (cui aggiungere quello eventuale camerale): forfait per ogni incontro: **€ 200,00**.

Sul materiale informativo di ogni iniziativa (formazioni interna o evento rivolto al pubblico) viene concesso l'uso dell'emblema camerale, accompagnato dalla dicitura "con il patrocinio della Camera di Commercio di Brescia"; si richiede anche la pubblicizzazione dell'istituto della mediazione svolta presso l'Organismo della Camera di Commercio di Brescia, previo accordo sui contenuti degli eventi divulgativi/informativi da comunicare a promozione@bs.camcom.it.

In caso di sovrautilizzo di un fondo e sottoutilizzo di un altro, è prevista la compensazione fra le linee

sopra indicate, nei limiti del fondo complessivo di **EURO 10.000**.

I contributi alle Associazioni dei consumatori, erogati sulla base dello stanziamento camerale, non sono cumulabili con altre forme di beneficio, quali contributi, sovvenzioni, sgravi fiscali dello Stato o di altri Enti pubblici per la medesima iniziativa.

5. RICHIESTA DEL CONTRIBUTO

Le domande di contributo - con la documentazione specifica prevista dal presente regolamento - compilate su appositi moduli scaricabili dal sito camerale, link: www.bs.camcom.it, **bandi e contributi/bandi di contributo camerale**, sono da presentare nel periodo dal **9 dicembre 2024 – 9 gennaio 2025** all'indirizzo di pec camera.brescia@bs.legalmail.camcom.it.

Le domande saranno esaminate ed accolte, con specifico provvedimento dirigenziale, sulla base della conformità delle stesse alle norme del presente Regolamento.

Alle **domande** dovrà essere **allegata** la seguente **documentazione**:

- per l'assistenza prestata al consumatore nelle procedure di **mediazione e nelle procedure di conciliazione**: **copia del modulo di avvio** della procedura di **conciliazione/mediazione**, compilato e sottoscritto, e timbrato dall'Associazione, che coadiuva e accompagna il consumatore durante la procedura, per **l'assistenza prestata al consumatore (in visione modulo originale)**, con **elenco riepilogativo delle procedure di riferimento**;
- **per le attività di formazione di personale ed eventi organizzati dalle Associazioni dei consumatori**: **copia della/e fattura/e in formato PDF relative alle spese sostenute e quietanzate direttamente connesse alla realizzazione dell'iniziativa** (ad esclusione delle spese riguardanti commesse interne o oggetto di autofatturazione, nonché ogni spesa riferita all'utilizzo di personale e collaboratori dipendenti dell'Associazione stessa o ad incremento del patrimonio immobiliare e mobiliare); **contenente la chiara indicazione dell'investimento effettuato e relativa/e quietanza/e** (contabile bancaria eseguita ed estratto conto) da cui risultino: a) l'oggetto della prestazione o fornitura, b) l'importo pagato; c) le modalità e la data di pagamento. Il pagamento delle fatture deve essere effettuato esclusivamente con strumenti tracciabili (assegni circolari, o bancari, ri.ba, bonifico, ecc.) e deve rispettare le disposizioni normative in materia di antiriciclaggio vigenti. Non sono ammessi pagamenti in contanti;
- **per eventi organizzati dalle Associazioni dei consumatori**: programma e/o locandine degli eventi, contenenti l'eventuale patrocinio di altri enti pubblici e camerale;
- **dichiarazione**, agli effetti fiscali, **compilata, correttamente**, in ogni sua parte e debitamente firmata, ai fini dell'applicazione o meno della ritenuta di acconto prevista dall'art. 28, comma 2° - D.P.R. 29.9.1973, n. 600;
- **fotocopia del documento d'identità, valido**, del legale rappresentante dell'Associazione, qualora la domanda non venga presentata personalmente.

Le domande incomplete della documentazione sopra menzionata **non saranno accettate** dall'Ufficio Promozione Imprese e Territorio preposto al ritiro del modulo di richiesta di contributo.

Qualsiasi modifica dei dati indicati nella domanda dovrà essere comunicata all'Ufficio Promozione Imprese e Territorio della Camera di Commercio di Brescia.

6. EROGAZIONE DEL CONTRIBUTO

L'**istruttoria** delle domande di contributi e la verifica, formale e sostanziale, dell'osservanza dei criteri previsti dal presente bando da parte delle imprese richiedenti il contributo, viene effettuata dall'**Ufficio Promozione Imprese e Territorio** della Camera di Commercio di Brescia.

Il termine di conclusione del procedimento amministrativo di liquidazione del contributo richiesto è fissato in **18 mesi**, decorrenti dalla data di chiusura dei termini di presentazione delle domande di cui al p. 2 del presente Regolamento.

Il **contributo** verrà erogato nel rispetto delle norme del presente Regolamento, fino ad esaurimento del fondo stanziato di **EURO 10.000**.

In caso di false dichiarazioni l'Associazione decadrà dall'istanza e sarà trasmessa comunicazione all'autorità giudiziaria ai sensi degli artt. 75 e 76 del D.P.R. 28.12.2000 n. 445. Qualora, a contributo erogato, l'Associazione beneficiaria non risultasse in regola con le disposizioni del presente bando, la somma concessa andrà restituita.

7. CONTROLLI

La Camera di Commercio si riserva di effettuare ispezioni, anche a campione, per verificare la realizzazione dell'intervento in oggetto.

8. TRASPARENZA

In ottemperanza agli artt. 26 e 27 D. Lgs. 33/2013 sono pubblicati sul sito internet dell'Ente camerale, nella sezione Amministrazione trasparente, i dati relativi alla concessione delle sovvenzioni, contributi sussidi ed ausili finanziari alle imprese.

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. e del GDPR 679/2016, i dati e le informazioni acquisiti in esecuzione alla presente procedura saranno utilizzati esclusivamente per gli scopi previsti dal presente bando, secondo le modalità previste dalle leggi e dai regolamenti vigenti, e per ricevere, previo consenso espresso, informazioni relative ad attività, servizi, eventi ed iniziative istituzionali promosse dalla Camera di Commercio di Brescia. I dati saranno trasmessi, per le verifiche di legge, ad altre istituzioni/enti. Il titolare del trattamento è la Camera di Commercio di Brescia, Via L. Einaudi, 21 – Brescia.

In ogni momento è possibile esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE n. 2016/679 e della vigente normativa nazionale in materia di trattamento dei dati personali. Titolare del trattamento è la Camera di Commercio di Brescia – Via Einaudi, 23 - 25121. Presso l'Ente, opera per l'eventuale esercizio dei diritti, il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), designato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679, contattabile all'indirizzo mail: serviziodpo@lom.camcom.it.

IL DIRIGENTE
DELL'AREA PROMOZIONE
E REGOLAZIONE DEL MERCATO
(dr.ssa Antonella Vairano)