

## **INFORMATIVA COMPLETA PRIVACY**

### **Informativa ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13, Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 - (Codice in materia di protezione dei dati personali)**

Si informa che il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali.

Per avviare e dare seguito alla procedura di mediazione ex D.lgs. 28/2010, derivante dal deposito di domanda di mediazione o di adesione alla mediazione innanzi all'Organismo di Mediazione della Camera di Commercio di Brescia, iscritto al n. 104 del R.O.M., l'Organismo di Mediazione entrerà in possesso di una serie di dati, il cui trattamento richiede il rispetto del D.lgs. 196/2003. In particolare:

- dati personali comuni di natura anagrafica, recapito postale, telefonico, di posta elettronica, etc. (cd "dati di contatto");
- dati personali di natura fiscale;
- dati personali sensibili, idonei a rivelare lo stato di salute, nonché l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, politiche e sindacali (quali, ad esempio, i procedimenti inerenti il risarcimento del danno da responsabilità medica e da diffamazione), dati di carattere giudiziario (ad es. dati relativi a sentenze di condanna).

Il trattamento dei dati svolto dall'Organismo di mediazione sarà improntato, in base alla normativa indicata ed alle pronunce del Garante della Privacy, ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti in materia di protezione dei dati personali.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n.196/2003, pertanto, forniamo le seguenti informazioni.

#### **Finalità del trattamento cui sono destinati i dati**

Tutti i dati comunicati dai soggetti coinvolti nel procedimento, sono trattati dall'Organismo di Mediazione esclusivamente per adempimenti connessi all'attività di mediazione di cui al D.lgs. 28/2010 ovvero per assistere due o più soggetti sia nella ricerca di un accordo conciliativo per la composizione di una controversia, sia, ove tale accordo non venga raggiunto, nella formulazione di una proposta per la risoluzione della stessa. In particolare:

- per l'efficace gestione del procedimento di mediazione, esclusivamente tra le parti coinvolte nella procedura e tra le parti ed il mediatore;
- per l'inserimento nei database dell'Organismo di Mediazione;
- per le finalità connesse all'analisi per rilevazioni di tipo statistico e di controllo relative ai servizi erogati (D. Lgs. n. 28/2010 e s.m.i.);
- per l'emissione di fatture;
- per redigere eventuale perizia tecnica all'interno del procedimento di mediazione.

Il trattamento viene effettuato con sistemi manuali ed automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati, per la gestione delle attività sopra richiamate, dal personale camerale preposto all'Organismo di Mediazione oppure da personale abilitato a svolgere attività correlate.

I dati personali comuni "di contatto" vengono utilizzati esclusivamente nei confronti del mediatore e delle altre parti coinvolte nella procedura, nei limiti strettamente indispensabili per le finalità perseguite e riducendo al minimo l'utilizzazione di dati identificativi.

I dati sensibili, idonei a rivelare lo stato di salute (patologie attuali e pregresse, terapie in corso) e la vita sessuale, nonché l'origine razziale e etnica, le convinzioni religiose, filosofiche e d'altro genere, le convinzioni politiche e sindacali (art. 4, comma 1, lett. d), d.lg. n. 196/2003), e i dati di carattere giudiziario (art. 4, comma 1, lett. e), d.lg. n.196/2003), sono stati oggetto di "Provvedimento in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali" adottato il 21 aprile 2011 dal Garante per la protezione dei dati personali, che ha stabilito che:

- possono essere raccolti ed elaborati in forma cartacea ed automatizzata
- possono essere oggetto di comunicazione alle parti nel procedimento di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali laddove indispensabile, nei limiti strettamente pertinenti all'espletamento dello specifico incarico di mediazione conferito e nel rispetto del Dlgs. n. 28/2010
- nel caso in cui sia indispensabile, l'accordo amichevole o la proposta di conciliazione formulata dal mediatore possono contenere dati sensibili e giudiziari relativi alle parti o a terzi
- il trattamento dei dati sensibili idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale, il diritto da far valere o difendere deve essere di rango pari a quello dell'interessato, ovvero consistente in un diritto della personalità o in un altro diritto o libertà fondamentale e inviolabile.

Il trattamento può riguardare i soli dati sensibili attinenti ai soggetti coinvolti nella controversia oggetto di mediazione. I dati sensibili relativi ai terzi possono essere trattati ove ciò sia strettamente indispensabile per l'attività di mediazione

Il trattamento può riguardare i soli dati e le sole operazioni che risultino indispensabili, pertinenti e non eccedenti in relazione alla specifica controversia oggetto di mediazione e rispetto ad attività che non possano essere svolte mediante il trattamento di dati anonimi o di dati personali di natura diversa.

### **Natura del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento**

Il conferimento dei dati non ha natura obbligatoria, ma risulta indispensabile per il corretto adempimento degli obblighi che l'Organismo assume ricevendo la domanda/l'adesione alla mediazione ed in generale per eseguire tutti gli adempimenti dalla legge richiesti.

Il loro mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di dare corso al procedimento di mediazione, del corretto svolgimento dello stesso o degli eventuali adempimenti di legge, anche fiscali, nonché di fornire i servizi richiesti.

### **Conservazione dei dati**

Con riferimento all'obbligo previsto dall'art. 11, comma 1, lett. e) del Codice, i dati sono conservati presso la sede legale dell'Organismo, per il tempo prescritto dalle norme civilistiche e fiscali.

### **Ambito di conoscenza dei suoi dati**

I dati non saranno diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione, salvo i casi previsti dalla legge.

La comunicazione dei dati personali verrà effettuata direttamente alla parte in mediazione o ad un soggetto delegato, con mezzo idoneo a prevenire la conoscenza da parte di soggetti estranei.

I dati, per la corretta esecuzione della procedura di mediazione, possono essere comunicati, intendendo con tale termine il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, a:

- soggetti delegati e/o incaricati di svolgere attività strettamente correlate alla erogazione del servizio o alla gestione del rapporto o con i quali sia necessario interagire per l'erogazione degli stessi;
- responsabile dell'Organismo di mediazione o suo delegato, per la valutazione dell'oggetto della mediazione e conseguente conferimento incarico al mediatore;
- mediatori e/o mediatori ausiliari, in caso di amministrazione congiunta del procedimento;
- consulenti tecnici o specialisti esterni all'organizzazione del titolare, specificamente incaricati;
- liberi professionisti incaricati dalle parti;
- terze parti qualora promuoventi la mediazione su delega di una delle parti attive, salvo espresso diniego alla comunicazione dei dati manifestato da una di loro;
- a tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati e' riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- agli spedizionieri o corrieri, per l'invio di documentazione e/o materiale, solo se la spedizione non sia possibile con strumenti informatici atti a garantire la riservatezza;
- soggetti delegati e/o incaricati di svolgere attività di manutenzione tecnica, soggetti che forniscono programmi informatici o svolgono attività connesse, strumentali o di supporto.

Tali soggetti sono tenuti all'obbligo di riservatezza sulle dichiarazioni rese e le informazioni acquisite durante il procedimento di mediazione, o sui dati gestiti informaticamente, salvo il caso di un diverso obbligo di legge da valutare di volta in volta, in caso di pericolo concreto di un pregiudizio alla vita o all'integrità di una persona oppure se esiste, per il mediatore, il pericolo concreto di imputazione penale in caso di osservanza dell'obbligo.

Nella maggior parte dei casi l'ambito di eventuali comunicazioni di dati sarà nazionale e/o comunitario, salvo i casi in cui la mediazione si effettui nei confronti di una parte residente all'estero, in tal caso i suoi dati potranno essere trasferiti all'estero, nel paese sede del procedimento o di residenza dell'altra parte, premettendo, qualora si tratti di Paesi extra-Ue, che non sono considerati sicuri per il trattamento di dati personali, la stipula con il destinatario di clausole contrattuali conformi a quanto previsto dalla decisione 20010/87/UE.

### **I diritti di cui all'art. 7 Dlgs 196/2003,**

Nei confronti dell'Organismo possono essere esercitati i seguenti diritti, previsti dall'art. 7 D.lgs 196/2003:

- ottenere la conferma dell'esistenza di dati personali;

- ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, nonché delle finalità e modalità del trattamento;
- ottenere l'indicazione della logica applicata nei trattamenti effettuati con l'ausilio di strumenti elettronici;
- ottenere l'identificazione del titolare e del responsabile del trattamento dei dati;
- ottenere l'indicazione dei soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati;
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando ne avrà l'interesse, l'integrazione dei dati;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- opporsi al trattamento dei dati personali anche ai fini dell'invio di materiale pubblicitario.

### **Estremi identificativi del titolare e del responsabile**

Il titolare del trattamento è la Camera di Commercio di Brescia.

Il responsabile del trattamento è la Camera di Commercio di Brescia.